

## ЗАЯВКА НА ПОВЕРНЕННЯ ТОВАРУ

від <<\_\_\_\_>> \_\_\_\_\_ 20\_\_ р.

ПОКУПЕЦЬ: \_\_\_\_\_  
( назва підприємства, місце знаходження)

КОНТАКТНА ОСОБА  
ВІД ПОКУПЦЯ: \_\_\_\_\_  
(прізвище, ім'я, по-батькові, телефон)

Код товару	Найменування	К-сть	Ціна	№, дата розхідної накладної.	Причина повернення

### Умови повернення товару:

- товар має бути без слідів установки та пошкодження, в оригінальній упаковці;
- повернення відбувається в строк до 14 днів з моменту продажу;
- поверненню не підлягають:
  - запчастини, привезені під індивідуальне замовлення клієнта;
  - оригінальні запчастини CITROEN, BMW;
  - електрозапчастини, лампочки;
  - мастила та охолоджуючі рідини;
- доставка товару, що повертається, відбувається за рахунок покупця;
- після відправки повернення, просимо повідомити інформацію для отримання товару представнику регіона або менеджеру по поверненням;
- для безготівкових розрахунків, має бути оформлена накладна на повернення;
- заповнення усіх полів заявки є обов'язковим ;
- для розгляду гарантійних випадків необхідно додатково заповнити заявку на рекламачію.

### Контакти:

менеджер по поверненню:  
тел.: +38 (067) 383 33 21  
e-mail: [vozvrat@avtolider-ua.com](mailto:vozvrat@avtolider-ua.com)

менеджер по гарантії:  
тел.: +38 (067) 383 33 25  
e-mail: [warranty@avtolider-ua.com](mailto:warranty@avtolider-ua.com)

Бланки заявки на повернення і рекламачію розміщені на сайті: <https://online.avtolider-ua.com>  
у розділі "Завантаження".