

**Гарантійний талон**  
**автомобільних запасних частин BOSCH**

Шановний покупець.

Ми дякуємо Вам за вибір виробу виробництва компанії BOSCH. Компанія BOSCH надає своїм клієнтам тільки високоякісні вироби і сервіс. Гарантійний термін на всі автомобільні запасні частини виробництва BOSCH становить 12 місяців з дня продажу або потягом інтервалу заміни виробу передбачений виробником автомобіля (але не більше 12 місяців). Щоб уникнути непорозумінь переконливо просимо Вас уважно ознайомитися з умовами гарантійного обслуговування автомобільних запасних частин BOSCH, а також перевірити правильність заповнення гарантійного талону, звернувши увагу, перш за все, на дату продажу, підпис і штамп продавця.

Найменування виробу \_\_\_\_\_

Артикул \_\_\_\_\_

Серійний номер \_\_\_\_\_

Кількість \_\_\_\_\_

Дата продажу \_\_\_\_\_

Підпис і штамп продавця

**Умови гарантійного обслуговування автомобільних запасних частин BOSCH**

1. Гарантійне обслуговування здійснюється за наявності правильно заповненого гарантійного талона і поширюється на брак матеріалу, з якого виготовлено виріб або брак виробництва.
2. Відповідно до інструкцій виробника перевірка виробу може бути проведена тільки в разі, якщо він встановлений на автомобіль. Виняток становлять:
  - Акумуляторні зарядні пристрої
  - Розпилувачі (за умови надання форсунок)
  - Деталі ТНВД (за умови надання ТНВД).
  - Стартери та генератори, що надаються на авторизований Експертний центр.
3. На складні вироби, а саме: агрегати дизельних паливних систем (ТНВД, форсунки, інжектори), генератори, стартери та запчастини до них, гарантія дійсна лише за умови їх монтажу, діагностики і ремонту на: Бош Авто Сервіс (БАС) Бош Дизель Центр (БДЦ) Бош Дизель Сервіс (ВДС) Експертних центрах Бош, що мають відповідну авторизацію Офіційних СТО виробників автомобілів з наданням підтверджуючих документів у вигляді оформленого замовлення-наряду із зазначенням всіх виконаних робіт.
4. Виріб не підлягає гарантійному обслуговуванню в наступних випадках:
  - Виріб встановлено на автомобіль, з порушенням вимог компанії BOSCH по його вживаності.
  - Порушення правил встановлення, експлуатації, транспортування і зберігання виробу.
  - Порушення збереження пломб, механічні пошкодження виробу, ремонт виробу поза авторизованих сервісних центрів.
  - Попадання усередину виробу сторонніх предметів, частинок, рідин.
  - Дія обставин непереборної сили (пожежа, аварії, стихійні лиха).
5. Перед встановленням нових виробів дотримуйтеся приписів і рекомендацій виробника:
  - при заміні електр. паливного насоса необхідно промити паливний бак і замінити паливний фільтр.
  - при заміні витратоміра повітря рекомендується проведення чистки впускного колектора і заміна повітряного фільтра.
  - перед встановленням складних виробів (дизельних інжекторів і ТНВД, стартерів, генераторів) переконайтеся в справності і чистоті працюючих спільно з ними компонентів.
6. Встановлюйте вироби тільки на спеціалізованих СТО, наприклад, СТО Бош Авто Сервіс. Це дозволить знизити ризик неправильної діагностики причин відмови виробу, а, отже, знизить Ваші витрати.
7. Гарантійне обслуговування запасних частин BOSCH проводиться на авторизованих сервісних центрах Бош Авто сервіс. Адреси та телефони таких сервісних центрів Ви можете дізнатися, зателефонувавши за телефоном гарячої лінії 8 800 500 30 30 (дзвінки зі стаціонарних телефонів в межах України безкоштовні) або на сайті [www.bosch.ua](http://www.bosch.ua).

З умовами гарантійного обслуговування згоден,

\_\_\_\_\_ (підпис покупця, дата)

\_\_\_\_\_ (назва підприємства торгівлі)  
\_\_\_\_\_ (прізвище, ім'я, по-батькові)  
\_\_\_\_\_ (контактний телефон)

## **ЗАЯВА**

**(у разі придбання неналежної якості непродовольчих товарів, крім технічно складних побутових товарів)**

Прошу \_\_\_\_\_  
(вимога покупця згідно пункту 1 статті 8 Закону «Про захист прав споживачів»)

\_\_\_\_\_ (найменування товару, заводський номер)  
придбаного «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ р., у зв'язку з \_\_\_\_\_  
(дата, місяць, рік продажу) (характер недоліку)

Марка: \_\_\_\_\_  
Модель/серія: \_\_\_\_\_  
Тип: \_\_\_\_\_  
Хар. двигуна \_\_\_\_\_  
Об'єм двигуна: \_\_\_\_\_  
Потужність: \_\_\_\_\_  
Рік випуску: \_\_\_\_\_  
№ кузова: \_\_\_\_\_  
Пробіг при встановленні \_\_\_\_\_ км  
Дата встановлення \_\_\_\_\_  
Пробіг при демонтажі \_\_\_\_\_ км  
Дата демонтажу \_\_\_\_\_  
Транспортний засіб експлуатується в якості (приватний, комерційний, службовий, таксі, інше) \_\_\_\_\_

_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____

У разі необхідності визначити причину втрати якості товару даю згоду на проведення незалежної експертизи, яку Ви повинні організувати відповідно до Закону України «Про захист прав споживачів». У разі неможливості усунення недоліку прошу Вас замінити товар або повернути кошти. Якщо мої вимоги, передбачені законодавством про захист прав споживачів не будуть задоволені, я буду змушений(а) звернутися до органів про захисту прав споживачів, суду з позовною заявою про відшкодування матеріальних збитків та моральної шкоди.

Товар здав: \_\_\_\_\_  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ р. \_\_\_\_\_  
(дата, місяць, рік оформлення заяви) (підпис покупця)

До заяви додається квитанція, товарний чи касовий чек, або інший документ, що засвідчує факт купівлі товару (необхідне підкреслити).

**Увага!!!**  
**Без надання копії документа (Заказ-Наряд), який свідчить про встановлення деталі на станції технічного обслуговування, рекламація не буде прийматися.**

Акт попереднього огляду: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Товар отримав: «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ р.

Матеріально відповідальна особа \_\_\_\_\_  
(підпис, П. І. Б.)

Назва підприємства \_\_\_\_\_

### НАРЯД-ЗАМОВЛЕННЯ

Дата: \_\_\_\_\_

Замовник:

\_\_\_\_\_

Транспортний засіб: \_\_\_\_\_

VIN: \_\_\_\_\_

Рік випуску: \_\_\_\_\_

Об'єм двигуна: \_\_\_\_\_

Пробіг: \_\_\_\_\_

Перелік виконаних робіт:

Код послуги	Перелік виконаних робіт	К-сть, н/год.	Ціна н/год.	Вартість, грн.

Перелік використаних запчастин:

Артикул	Назва	К-сть, шт.	Ціна, грн.	Вартість, грн.

Разом:

Автомобіль видав: \_\_\_\_\_

Автомобіль отримав: \_\_\_\_\_

**ЗАЯВА**  
**на проведення експертизи**

Прошу провести експертизу товару \_\_\_\_\_

(назва та код автозапчастини)

придбаного мною у \_\_\_\_\_.

(назва підприємства торгівлі)

ДОЗВОЛЯЮ провести експертизу без моєї присутності.

У випадку, якщо в результаті проведення експертизи буде виявлено, що  
недоліки товару виникли внаслідок порушення встановлених правил  
використання, дій третіх осіб, зобов'язуюсь відшкодувати \_\_\_\_\_

(назва підприємства торгівлі)

витрати на проведення експертизи.

« \_\_ » \_\_\_\_\_ 200\_ р.

(підпис)

(прізвище, ім'я, по-батькові)

## **УВАГА!!!**

Шановні клієнти!

З 22 січня 2018 р. групи товарів по всім брендам, що відносяться до електрики, електроніки автомобіля, системи запалювання, будуть прийматися на reklamacію тільки в супроводі результатів діагностики і перевірок за допомогою діагностичного обладнання (наприклад KTS Bosch, Magneti Marelli, VAG-DIAG, Diagbox, CLIP, StarDiag та ін. обладнання має бути сертифіковане в Україні) або мультиметра з фото фіксацією та роздруківкою протоколів (наприклад зафіксований опір запчастини, напруги на роз'ємах, підтвердження справності пов'язаних компонентів)

З приводу виникнення будь-яких питань, які стосуються reklamacії, звертайтеся до Вашого менеджера або до менеджера з reklamacіями (067 383 33 25)