
(назва підприємства торгівлі)

(прізвище, ім'я, по-батькові)

(контактний телефон)

ЗАЯВА

(у разі придбання неналежної якості непродовольчих товарів, крім технічно складних побутових товарів)

Прошу _____
(вимога покупця згідно пункту 1 статті 8 Закону «Про захист прав споживачів»)

_____ (найменування товару, заводський номер)
придбаного « ____ » _____ 20 ____ р., у зв'язку з _____
(дата, місяць, рік продажу) (характер неполадки)

Марка: _____
Модель/серія: _____
Тип: _____
Хар. двигуна _____
Об'єм двигуна: _____
Потужність: _____
Рік випуску: _____
№ кузова: _____
Пробіг при встановленні _____ км
Дата встановлення _____
Пробіг при демонтажі _____ км
Дата демонтажу _____
Транспортний засіб експлуатується в
якості (приватний, комерційний,
службовий, таксі, інше) _____

У разі необхідності визначити причину втрати якості товару даю згоду на проведення незалежної експертизи, яку Ви повинні організувати відповідно до Закону України «Про захист прав споживачів». У разі неможливості усунення неполадки прошу Вас замінити товар або повернути кошти. Якщо мої вимоги, передбачені законодавством про захист прав споживачів не будуть задоволені, я буду змушений(а) звернутися до органів про захисту прав споживачів, суду з позовною заявою про відшкодування матеріальних збитків та моральної шкоди.

Товар здав:
« ____ » _____ 20 ____ р. _____
(дата, місяць, рік оформлення заяви) (підпис покупця)

До заяви додається квитанція, товарний чи касовий чек, або інший документ, що засвідчує факт купівлі товару (необхідне підкреслити).

Увага!!!

Без надання копії документа (Заказ-Наряд), який свідчить про встановлення деталі на станції технічного обслуговування, рекламація не буде прийматися.

Акт попереднього огляду: _____

Товар отримав: « ____ » _____ 20 ____ р.

Матеріально відповідальна особа _____
(підпис, П. І. Б.)

МП

Назва підприємства _____

НАРЯД-ЗАМОВЛЕННЯ

Дата: _____

Замовник:

Транспортний засіб: _____

VIN: _____

Рік випуску: _____

Об'єм двигуна: _____

Пробіг: _____

Перелік виконаних робіт:

Код послуги	Перелік виконаних робіт	К-сть, н/год.	Ціна н/год.	Вартість, грн.

Перелік використаних запчастин:

Артикул	Назва	К-сть, шт.	Ціна, грн.	Вартість, грн.

Разом:

Автомобіль видав: _____

Автомобіль отримав: _____

ЗАЯВА
на проведення експертизи

Прошу провести експертизу товару _____

(назва та код автозапчастини)

придбаного мною у _____.

(назва підприємства торгівлі)

ДОЗВОЛЯЮ провести експертизу без моєї присутності.

У випадку, якщо в результаті проведення експертизи буде виявлено, що
недоліки товару виникли внаслідок порушення встановлених правил
використання, дій третіх осіб, зобов'язуюсь відшкодувати _____

(назва підприємства торгівлі)

витрати на проведення експертизи.

« __ » _____ 200_ р.

(підпис)

(прізвище, ім'я, по-батькові)

УВАГА!!!

Шановні клієнти!

З 22 січня 2018 р. групи товарів по всім брендам, що відносяться до електрики, електроніки автомобіля, системи запалювання, будуть прийматися на рекламацію тільки в супроводі результатів діагностики і перевірок за допомогою діагностичного обладнання (наприклад KTS Bosch, Magneti Marelli, VAG-DIAG, Diagbox, CLIP, StarDiag та ін. обладнання має бути сертифіковане в Україні) або мультиметра з фото фіксацією та роздруківкою протоколів (наприклад зафіксований опір запчастини, напруги на роз'ємах, підтвердження справності пов'язаних компонентів)

З приводу виникнення будь-яких питань, які стосуються рекламації, звертайтеся до Вашого менеджера або до менеджера з рекламацій (067 383 33 25)